

ZIILI d.o.o.
Bulevar oslobođenja 215, 11010 Beograd
PIB: 100041842; MB: 17177389; Tekući račun: 165-696-91 Addiko banka .

e-mail: info.zekstra@zekstra.com;
www.zekstra.com

OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA

U skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača obaveštavam Vas da raskidam ugovor o kupoprodaji zaključen na daljinu.

Podaci o trgovcu:	ZIILI DOO
Adresa:	Bulevar oslobođenja 215, 11000 Beograd
Broj telefona:	+381 63 392 938
E-mail:	info.zekstra@zekstra.com

Podaci o kupcu:	Kupac popunjava lične podatke
Ime i prezime:	
Adresa prebivališta:	
Kontakt telefon:	
Broj tekućeg računa za povrat novca:	

Datum zaključenja ugovora/porudžbenice:	
Datum prijema robe:	
Datum popunjavanja obrasca:	
Razlog za odustanak (nije obavezno popuniti)	
Kupac predlaže sledeće rešenje (zaokružiti jedan odgovor):	1. Zamena za isti artikal 2. Zamena za drugi artikal 3. Povrat novca na tekući račun
Potpis kupca:	

Obaveštenje za potrošače: Potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu u roku od 14 dana od dana prijema robe, bez navođenja razloga i dodatnih troškova osim troškova iz čl. 34. i 35. Zakona o zaštiti potrošača.

Odustankom od ugovora potrošač se oslobađa ugovornih obaveza, osim obaveze plaćanja direktnih troškova povraćaja robe. Pošiljku potrošač šalje na adresu: ZIILI d.o.o. Bulevar Oslobođenja 215, 11010 Beograd, Srbija.

U slučaju odustanka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod. Povrat novca biće vraćen potrošaču nakon što roba bude vraćena u sedište trgovca. Prilikom povrata, robu je obavezno vratiti u ispravnom i nekorisćenom stanju uz popunjen obrazac za odustanak i priložen fiskalni račun. Trgovac je dužan da bez odlaganja izvrši povraćaj novčanih sredstava, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je primio obrazac za odustanak i robu koja se vraća. Trgovac može da odloži povraćaj sredstava dok ne dobije robu koja se vraća. Trgovac ima pravo da ne prihvati odustanak od ugovora ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, zbog toga što je potrošač robom neadekvatno ili nepravilno rukovao.

Podaci koje dajete u ovom obrascu služe isključivo za evidentiranje izmena u prometu robe i kompanija ZIILI DOO ih neće upotrebljavati u druge svrhe.

